

人社服务管理与经办指南

Guide for human resources and social security service management and handling

地方标准信息服务平台

2023-11-29 发布

2024-01-29 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 管理和经办模式	1
5.1 模式架构	1
5.2 管理层	2
5.3 经办层	2
5.4 监督层	3
6 经办内容	3
6.1 办事引导	3
6.2 业务咨询	3
6.3 窗口综合受理	3
6.4 后台集中审核（批）	4
6.5 办结出件	4
6.6 “零拒绝”窗口服务	4
6.7 专项服务	4
7 组织管理	4
7.1 沟通工作机制	5
7.2 服务场所建设	5
7.3 办理事项管理	5
7.4 人员管理	5
7.5 宣传管理	6
7.6 风险防控	6
参考文献	7